

# Všeobecné obchodní podmínky

## poskytování Služby levnější volání

provozované společností E.M.A. Europe s r.o.

**platné a účinné od 1.5.2010**

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

#### 1.1. Provozovatel

- 1.1.1. Internetový portál Astrohled je provozován společností E.M.A. Europe s. r. o., sídlem Praha 1, Staré Město, Kozí 5/916, PSČ 110 00, IČ 27398307, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 110678 (dále jen „Provozovatel“).
- 1.1.2. Kontaktní údaje Provozovatele:
  - a) adresa pro doručování: PO Box č. 14, Praha 015, 110 015
  - b) elektronická adresa: info@astrohled.cz
- 1.1.3. Astrohled je informační portál, který se zabývá zejména astrologií, horoskopy, výklady karet apod. Provozovatel dále inzeruje prostřednictvím portálu Astrohled též audiotextové služby.

#### 1.2. Definice a výklad pojmů

- 1.2.1. **Provozovatel** – společnost E.M.A. Europe s. r. o. specifikovaná včetně kontaktních údajů v čl. 1.1;
- 1.2.2. **Uživatel** – fyzická nebo právnická osoba, která s Provozovatelem elektronicky uzavřela Smlouvu o levnějším volání;
- 1.2.3. **Smlouva o levnějším volání** – smlouva o aktivaci a užívání Služby levnější volání, jak je specifikována v těchto Obchodních podmínkách, uzavřená v elektronické podobě mezi Provozovatelem a Uživatelem;
- 1.2.4. **Obchodní podmínky** – Všeobecné obchodní podmínky, které tvoří nedílnou součást Smlouvy o levnějším volání;
- 1.2.5. **Služba levnější volání** – užívání Hlasových služeb nabízených Provozovatelem na internetových stránkách [www.astrohled.cz](http://www.astrohled.cz) za zvýhodněné ceny, a to za podmínek uvedených dále v těchto Obchodních podmínkách;
- 1.2.6. **Hlasové služby** – hlasové telefonní služby nabízené Provozovatelem na internetových stránkách [www.astrohled.cz](http://www.astrohled.cz).

#### 1.3. Smlouva o levnějším volání a Všeobecné obchodní podmínky

- 1.3.1. Smlouvu o levnějším volání uzavírají Uživatel s Provozovatelem elektronicky. Předpokladem pro uzavření smlouvy jsou registrace Uživatele ve formě vyplnění a odeslání registračního formuláře umístěného na stránkách <http://www.astrohled.cz/uzivatel/registrace/>, a dále potvrzení souhlasu Uživatele s Obchodními podmínkami (zaškrtnutím tlačítka „Ano“ v registračním formuláři).
- 1.3.2. Provedení úhrady ceny Služby levnější volání Uživatelem dle čl. 2.1 – 2.2 těchto Obchodních podmínek je návrhem na uzavření Smlouvy o levnějším volání. Smlouva o levnějším volání je uzavřena okamžikem, kdy Provozovatel doručí Uživateli na telefonní číslo uvedené během registrace potvrzení ve formě SMS včetně PIN, to vše za podmínek uvedených v čl. 2 těchto Obchodních podmínek.

- 1.3.3. Pokud není ve Smlouvě o levnějším volání výslovně uvedeno odchýlné ujednání nebo platnost některých ustanovení těchto Obchodních podmínek není Smlouvou o levnějším volání nebo jiným výslovným ujednáním mezi Provozovatelem a Uživatelem vyloučena nebo jinak modifikována, platí v ostatním pro vzájemné vztahy mezi Provozovatelem a Uživatelem tyto Obchodní podmínky.
- 1.3.4. Uživatel při registraci uvádí jméno a příjmení, pohlaví, telefonní číslo a e-mailovou adresu. Uživatel svým souhlasem s obchodními podmínkami uděluje Provozovateli souhlas se zpracováním svých osobních údajů. Provozovatel zpracovává a užívá osobní údaje Uživatelů výlučně za účelem uzavření Smlouvy o levnějším volání a poskytování Hlasových služeb tam sjednaných a dále za účelem případného oslovování Uživatele ve formě obchodních sdělení za podmínek uvedených v čl. 2.4 Obchodních podmínek. Osobní údaje Uživatele zpracovává Provozovatel v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění, a to po celou dobu trvání Smlouvy o levnějším volání i po skončení této Smlouvy za účelem zasílání obchodních sdělení. Osobní údaje Uživatele nejsou zpřístupňovány ani poskytovány třetím osobám a Provozovatel neshromažďuje žádné citlivé údaje ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Uživatelé mají právo písemně požadovat po Provozovateli, aby provedl odstranění jeho osobních údajů ze svých databází.

## 2. LEVNĚJŠÍ VOLÁNÍ

### 2.1. Služba levnější volání

- 2.1.1. Na základě Smlouvy o levnějším volání se Provozovatel zavazuje poskytnout Uživateli hlasové služby nabízené na internetových stránkách Provozovatele [www.astrohled.cz](http://www.astrohled.cz), a to za ceny uvedené na internetových stránkách <http://www.astrohled.cz/levnejsi-volani/>, přičemž minutová sazba je nižší než běžná minutová sazba Provozovatele na audiotextovém telefonním čísle a její výše závisí na druhu tzv. balíčku nabízeného Provozovatelem (bronzový, stříbrný, zlatý a platinový balíček). Ceny uvedené na internetových stránkách Provozovatele (<http://www.astrohled.cz/levnejsi-volani/>) jsou vždy uváděny jako minutová sazba včetně DPH.
- 2.1.2. Objednávka Služby levnější volání se provádí elektronicky na internetových stránkách Provozovatele, a to výběrem tzv. balíčku (kliknutím na symbol „Chci ho“) a zadáním dalších požadovaných údajů - během objednávky příslušného balíčku si registrovaný Uživatel zvolí nabízený způsob platby, přičemž cena Služby levnější volání je splatná předem. Během objednávky je Uživateli umožněno zadání údaje překontrolovat, popř. je opravovat a měnit.
- 2.1.3. Smlouva o levnějším volání je uzavřena okamžikem, kdy je Uživateli ve formě SMS doručeno potvrzení o provedené úhradě ceny na telefonní číslo, které Uživatel uvedl v registračním formuláři (čl. 1.3.1) popř. na jiné mobilní telefonní číslo uvedené Uživatelem během objednávky; společně s potvrzením je Uživateli doručen PIN-kód. Potvrzení o provedené úhradě je zasíláno automaticky nejpozději do 24 hod. od okamžiku, kdy je úhrada připsána na účet Provozovatele.
- 2.1.4. PIN kód je automatizovaně generované číslo, které musí Uživatel nahlásit spojovateli Provozovatele před každým telefonním hovorem, pokud chce využít Služby levnější volání. Nenahlásí-li Uživatel správný PIN kód nebo jej nesdělí vůbec, bude mu po dobu přihlašování účtována běžná sazba Provozovatele za platbu na tzv. regionální číslo (tj. telefonní číslo s regionální předvolbou a to za podmínek příslušného telefonního operátora Uživatele).
- 2.1.5. Uživatel je povinen PIN kód udržovat v tajnosti, nesdělovat jej třetím osobám a chránit před zneužitím (např. nezadávat jej v přítomnosti jiných osob). Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za ztrátu PIN kódu Uživatelem a neodpovídá za škodu způsobenou mu třetí osobou, ledaže by vyšlo najevo, že byla způsobena na straně Provozovatele jeho prokazatelným zaviněním.
- 2.1.6. Uživatel je oprávněn čerpat uhrazené Hlasové služby z jakéhokoliv telefonního čísla, podmínkou je zadání správného PIN kódu.

## 2.2. Cena Služby levnější volání, platební podmínky

- 2.2.1. Aktuální ceny za příslušné balíčky volání – bronzový, stříbrný, zlatý a platinový balíček – jsou Provozovatelem uvedeny na stránkách <http://www.astrohled.cz/levnejsi-volani/>, přičemž u každého balíčku je Provozovatelem uvedena
- celková cena balíčku včetně DPH,
  - minutová sazba uváděná včetně DPH,
  - počet předplacených minut zakoupených v příslušném balíčku.
- 2.2.2. Úhradu ceny provádí Uživatel způsobem jím zvoleným během objednávky, a to buď
- prostřednictvím platební karty Uživatele, nebo
  - bezhotovostním převodem, při kterém musí Uživatel správně zadat variabilní symbol, který je mu automaticky vygenerován během objednávky Služby levnější volání a zaslán prostřednictvím SMS zprávy na mobilní telefonní číslo, které uvedl během objednávky; během objednávky se spolu s vygenerovaným variabilním symbolem zobrazí rovněž číslo bankovního účtu Provozovatele.
- 2.2.3. Čerpání Hlasových služeb v rámci Služby levnější volání se provádí průběžně na základě jednotlivých hovorů, přičemž Uživatel je oprávněn volat z různých telefonních čísel. Provozovatel neúčtuje Uživateli cenu Hlasových služeb po dobu strávenou při zadávání PIN kódu. Po skončení každého hovoru zašle Provozovatel na telefonní číslo Uživatele SMS zprávu s informací o zbývajících neprovolaných minutách Uživatele. Uživatel má rovněž možnost přihlásit se bezplatně na stránkách [www.astrohled.cz](http://www.astrohled.cz) ke svému účtu a ověřit si zůstatek neprovolaných minut.

## 2.3. Doba trvání Smlouvy o levnějším volání, odstoupení

- 2.3.1. Smlouva o levnějším volání se uzavírá vždy na dobu určitou, a to na jeden rok. V případě, že Uživatel nevyužije po dobu trvání Smlouvy předplacené minuty v rámci Služby levnější volání, tyto minuty propadají a Uživatel nemá právo na vrácení poměrné ani jinak stanovené částky, kterou uhradil.
- 2.3.2. Uživatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy o levnějším volání ve lhůtě a způsobem uvedeným v ust. § 52 odst. 7 zákona č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku. Od Smlouvy o levnějším volání však nelze odstoupit, pokud bylo s poskytováním Hlasových služeb započato před uplynutím uvedené lhůty 14 dnů.
- 2.3.3. Uživatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy o levnějším volání v případě prokazatelného podstatného porušení smluvní povinnosti Provozovatele.
- 2.3.4. Oznámení Uživatele o odstoupení od Smlouvy o levnějším volání musí být v písemné formě a musí být doručeno na korespondenční adresu Provozovatele uvedenou shora v Obchodních podmínkách, popř. na adresu jeho sídla.
- 2.3.5. Provozovatel je povinen v případě svého prokázaného porušení smluvní povinnosti vrátit Uživateli platbu za dosud nevyčerpané předplacené minuty Služby levnější volání na účet, z něhož byla platba poskytnuta, a to do 30 dnů ode dne doručení písemného oznámení o odstoupení. V případě odstoupení dle čl. 2.3.2 shora vrátí ve lhůtě 30 dnů celou uhrazenou nečerpanou částku.

## 2.4. Obchodní sdělení Provozovatele

- 2.4.1. Provozovatel je oprávněn max. jednou týdně zaslat ve formě e-mailu či SMS obchodní sdělení týkající se audiotextových služeb Provozovatele popř. jiných služeb Provozovatele nebo o službách či produktech třetích osob. Tato obchodní sdělení je Provozovatel oprávněn zasílat na telefonní číslo či e-mailovou adresu Uživatele, který s tímto vyjadřuje souhlas uzavřením Smlouvy.

- 2.4.2. Uživatel může kdykoliv sdělit Provozovateli formou zaslání e-mailu s textem STOP, že nadále nesouhlasí se zasíláním obchodních sdělení Provozovatele.

### **3. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 3.1. Pokud je Uživatel zahraniční subjekt, použije se na právní vztah vzniklý ze Smlouvy o levnějším volání nebo na jakýkoliv jiný právní vztah vzniklý v souvislosti s využitím Služby levnější volání české právo. Smlouva se sjednává v českém jazyce.
- 3.2. Smlouva o levnějším volání je po svém uzavření archivována Provozovatelem za účelem jejího splnění a není přístupná třetím nezúčastněným stranám. Uživatel obdrží po provedení úhrady na účet Provozovatele potvrzení o provedené platbě společně s PIN kódem pouze ve formě SMS. Aktuální verze těchto Obchodních podmínek je k dispozici na internetových stránkách [www.astrohled.cz](http://www.astrohled.cz), Uživatel má možnost je reprodukovat a archivovat.
- 3.3. V případě změny Obchodních podmínek v průběhu trvání Smlouvy o levnějším volání platí a je závazná původní verze Obchodních podmínek ve znění platném ke dni uzavření Smlouvy o levnějším volání, ledaže se Provozovatel s Uživatelem výslovně dohodli jinak.
- 3.4. V případě, že by některé ustanovení těchto Obchodních podmínek bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné nebo neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost nebo neúčinnost ostatních částí Obchodních podmínek nebo Smlouvy.